



CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA MÓVIL PARA LAS VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Nombre de la Corporación: _____

El presente documento tiene por objeto que la usuaria Dña. _____ con DNI número _____, domicilio en la calle/plaza/avenida _____ de la ciudad de _____, provincia de _____, teléfono _____ SOLICITE Y ACEPTE las normas de funcionamiento del servicio de TELEASISTENCIA MÓVIL PARA LAS VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO, gestionado por la empresa EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A., con CIF A-79022299 y domicilio en Madrid, Calle Gobelos 25-27.

CONDICIONES

1º Durante el período de prestación de servicios, la usuaria tiene derecho a:

- Las prestaciones que se detallan en el documento adjunto PRESTACIONES DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA MÓVIL.
- Ser atendida con prontitud.
- Ser tratada con respeto y profesionalidad, sin ningún tipo de discriminación.
- Ver respetada su intimidad personal y familiar, así como su individualidad.
- La protección de sus datos personales.
- Estar permanentemente informada del funcionamiento y características del servicio.
- Expresar su opinión con respecto a la atención recibida.
- Conocer los procedimientos a desarrollar por EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS ante las distintas llamadas y/o alarmas que emita.
- Recibir llamadas de seguimiento con periodicidad quincenal.

- Recibir atención psicológica por personal especializado, siempre que la precise.

2º Durante el período de prestación del servicio EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A. se obliga a:

- Prestar el servicio de forma gratuita, para la usuaria.
- Realizar las comprobaciones de funcionamiento del equipo, repararlo o sustituirlo si fuere necesario.
- Solicitar a los servicios sanitarios y policiales que acudan al punto de localización de la alarma si la situación ha sido valorada así por el personal de atención.
- Movilizar recursos propios y ajenos para atender la alarma.
- Cumplir las condiciones que la legislación vigente impone para el tratamiento de datos de carácter personal.
- Cumplir las normas generales del servicio establecidas por la FEMP y el IMSERSO.

3º Durante el período de duración del servicio la usuaria se compromete a:

- Facilitar a los profesionales la información que precisen para el buen funcionamiento del servicio.
- No ceder el equipo a ninguna otra persona y darle un uso personal y exclusivo para la realización del servicio objeto del presente contrato.
- Utilizarlo correctamente y de acuerdo a las instrucciones recibidas.
- Cuidarlo y mantenerlo en buenas condiciones de uso.
- Mantenerlo cargado y encendido necesariamente tanto dentro como fuera del domicilio, las 24 horas del día y los 365 días del año.
- No extraer la tarjeta SIM del equipo.
- Devolverlo una vez finalizada la necesidad del servicio en buenas condiciones

- Comunicar inmediatamente los defectos o averías que observe en el equipo. Si excepcionalmente tuviera lugar su pérdida o extravío, también deberá comunicarlo con carácter urgente a EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A., para que se adopten las medidas oportunas.
- Comunicar las salidas de viaje o traslado a otra provincia.
- Facilitar al personal acreditado de EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A. los datos personales, sanitarios, así como los precisos de familiares o de otras personas de contacto que le hayan autorizado para ello, a los que aquélla deba informar en caso necesario.
- Comunicar inmediatamente a EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A. las incidencias o cambios que se produzcan en las pautas de conducta y hábitos de vida que constan en su expediente.
- Tratar a los profesionales que le atiendan con respeto.

4º La usuaria autoriza:

- Que las conversaciones que mantenga con la Central de Teleasistencia sean grabadas.
- La localización del equipo sin su conocimiento, siempre que sea necesario, así como la apertura del audio.
- El tratamiento de sus datos personales en la forma que se describe en el presente documento.

5º.-Protección de datos:

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la usuaria queda informada de que los datos que nos facilite o a los que se acceda en el ámbito de la prestación del servicio de teleasistencia móvil serán incorporados a un fichero de EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A., para ser tratados con la finalidad de prestar el servicio de teleasistencia móvil para las víctimas de la violencia de género, del que EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A. es adjudicataria. Asimismo, la usuaria presta su consentimiento al mencionado tratamiento.

El tratamiento de sus datos personales es indispensable para poder llevar a cabo una correcta ejecución de los servicios de teleasistencia, por lo que de no facilitarnos la información requerida y consentir el tratamiento de sus datos será imposible prestar dicho servicio.

La usuaria podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por medio de carta dirigida a EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A., Calle Gobelás, 25-27, 28023 Madrid.

Sus datos serán conservados bajo medidas de seguridad que garanticen la confidencialidad, la seguridad de los mismos, eviten su alteración, pérdida, deterioro, tratamiento o acceso no autorizados y los posibles riesgos a que pudieran estar expuestos y sólo serán cedidos a las entidades y para las finalidades siguientes: 1) Entidades que sustituyan total o parcialmente a EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A. en la prestación de los servicios objeto de este contrato, para asegurar la continuidad de los mismos, 2) La Federación Española de Municipios y Provincias, el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y las administraciones públicas adheridas al convenio firmado entre estas dos entidades, a través de las cuales la usuaria haya accedido al servicio de teleasistencia, con la finalidad de que dichas entidades puedan ejercer las facultades de control y vigilancia del servicio y ejercitar las competencias que legalmente tengan atribuidas, 3) Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Policía Local o autonómica, servicios de emergencia, servicios sociales, sanitarios o asistenciales, con la finalidad de atender correctamente a la usuaria, 4) Juzgados y Tribunales, con la finalidad de prestar la debida colaboración a la Administración de Justicia. Sólo en los casos en que la cesión de los datos venga impuesta por ley o fuera necesaria para hacer frente a una situación de emergencia que exija la cooperación de personas o entidades distintas de las mencionadas anteriormente, sus datos podrán ser cedidos en la medida en que resulte necesaria para cumplir la legislación vigente o para hacer frente a la situación de emergencia planteada.

Para una adecuada prestación del servicio es conveniente disponer de los datos de personas de su entorno (familiares, amigos, profesionales que la estén asistiendo, etc.). EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A. sólo puede tratar los datos de estas personas de su entorno si previamente han consentido dicho tratamiento, debiendo además informar a dichas personas en los términos que la Ley Orgánica 15/1999 establece. No obstante, para conciliar estas exigencias legales con el respeto a la privacidad e intimidad de la usuaria, lo más adecuado es que esta última sea la que pida las autorizaciones e informe al resto de los interesados en la siguiente forma: 1) EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS entrega a la usuaria el modelo de escrito que se acompaña al presente como anexo 1, 2) La usuaria se compromete a entregar uno a cada una de las personas cuyos datos ha facilitado a EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, 3) La usuaria se compromete a no facilitar a EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS datos de personas que hayan mostrado su disconformidad con el hecho de la entrega de sus datos y a comunicar a EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS la disconformidad con el tratamiento de tales datos que se ponga de manifiesto con posterioridad a su incorporación a los ficheros de EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS.

En aceptación de las condiciones aquí expresadas, la solicitante del servicio firma el presente documento:

Nombre Firma:

DNI.....

Lugar:

Fecha: